

## Särskilda villkor

### 1. Biljetter

- Är enskild biljett köpt är denna gällande för aktuellt speldatum förutsatt att detta sker inom samma helg fredag-måndag, återbetalning sker ej av outnyttjad biljett.
- Är paketresa köpt och ändring av speldag/matchtid sker efter bokning, och hemresa måste ske före det att matchen spelas, skall arrangör erbjuda biljett till annan match, mot eventuell prisjustering. Accepteras ej detta skall återbetalning ske av biljettkostnaden med avdrag för våra kostnader
- I vår slutbekräftelse/voucher till kund anges matchdag/tid. Detta är information som gäller vid slutbekräftelsens/vouchers utskick. Matchdag/matchtid kan ändras efter detta och på kort varsel. Kunden kan Ej ställa Here We Go till svars för sådana ändringar, utan det åligger kunden till 100% att kontrollera evenemangens speldagar/tider.
- Here We Go har inget återbetalningsansvar om kund blir avvisad från arenan. Matchbiljetterna levereras alltid till kundens hotell om inte annat uppges på slutbekräftelse/voucher.
- Vi rekommenderar att inte bära matchtröja eller halsdukar (supporterkläder) på arenan. Matchbiljetterna kan vara på både hemmalagets och bortalagets sektion.

### 2. Paketresa med flyg

- Here We Go ansvarar inte för flygtransport som ingår i paketresa då respektive flygbolag har egna regler vid förseningar av passagerare och bagage.
- Flygbolagen har inget ansvar för övriga delar i paketresan.
- Kontakta respektive flygbolag för närmare information.
- Flygresan kan endast utnyttjas på datum och tider angivna i biljetten.
- Flygnummer och avresetider kan ändras.
- Titta noga igenom de färdhandlingar Ni fått.
- Here We Go ansvarar inte för eventuella förseningar för bokade anslutningar till paketresans avreseort.
- Bokning är bindande för båda parter när den bekräftats av Here We Go.
- Ändringar i bokning kan endast ske med flygbolagets godkännande.
- Kostnader i samband med ändringar debiteras kunden. De enskilda flygbolagens regler gäller för flygbiljetter.

### 3. Betalning

- Vid bokning av endast matchbiljett skall totalpriset betalas datumet angiven på fakturan. Sker inte detta så förbehåller vi oss rätten att avboka dessa biljetter. Många biljetter är idag en färskvara och priserna ändras dagligen.
- Vid bokning av paketresa skall det betalas en handpenning omgående och slutbetalningen skall vara hos oss senast 30 dagar innan avresan (vid vissa resor måste hela beloppet betalas omgående).
- Sker inte betalningen i tid så förbehåller vi oss rätten att avboka resan.

### 4. Adressändring

- Eventuella adressändringar eller ändringar av telefonnummer efter bokningstillfället måste anmälas till Here We Go omgående för att vi ska kunna nå resenärer för information om eventuella tidtabellsändringar och annat viktigt för resans genomförande.

### 5. Avbokning

Resenären har rätt att avbeställa resan mot en kostnad.

- Vid avbokning utan köpt avbeställningsskydd skall kunden alltid erlägga kostnaden för flyg bokningen.
- Vid avbokning tidigare än 30 dagar före avresan ska resenären även betala 15% av resans totala pris utöver flyg kostnaden, dock lägst 1000kr.

- Vid avbokning senare än 30 dagar, men tidigare än 14 dagar före avresan skall resenären betala 25% av resans totala pris utöver flyg kostnaden, dock lägst 1000kr.
- Vid avbokning senare än 14 dagar, men tidigare än 7 dagar före avresan ska resenären betala 50% av resans totala pris utöver flyg kostnaden, dock lägst 1000kr.
- Vid avbeställning 7 dagar eller senare, före avresan ska resenären betala hela resans pris.

## 6. Avbeställningsskydd

Kostnad för avbeställningsskydd är 295 kronor.

- Avbeställningsskydd är ej inkluderat i priset, och måste beställas vid resans bokningstillfälle.
- Avbeställningsskydd gäller när försäkrad råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller avlider, nära anhörig råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller avlider. Avbeställningsorsaken måste styrkas skriftligen av läkare, polis eller motsvarande senast 30 dagar efter avbeställning.
- Avbeställningsskydd skyddar er mot högre kostnader än en expeditionsavgift på 500kr/person.
- Återbetalning sker tidigast då Here We Go erhållit samtliga dokument som styrker avbeställningsvillkoren.

## 7. Slutbekräftelse/Voucher

- Eventuellt muntliga löften som getts vid bokning skall finnas på slutbekräftelsen/vouchern för att kunna åberopas. Dessa dokument erhålles först efter att full betalning erlagts.

## 8. Resehandlingar

- Resenären har en skyldighet att själv kontrollera alla resehandlingar när dessa erhållits (efter full betalning) och omgående påtala eventuella felaktigheter.

## 9. Pass och eventuella visum

Resenären skall vara försedd med giltigt pass (giltigt minst 6 månader). Till vissa resmål krävs även visum.

- Det är resenärens eget ansvar att hålla sig informerad om gällande regler för visum och transitvisum i de länder som resenären skall besöka under resan.
- Respektive lands ambassad/konsulat skall kontaktas för information.

## 10. Reklamation av resa

- Eventuell reklamation skall anmälas till oss omgående – via vårt journummer.
- Klagomål - reklamation som ej kunnat åtgärdas på platsen direkt eller vid aktuell tidpunkt, skall ske inom 10 dagar från resans avslutande och skall vara skriftlig.
- Reklamationer inkomna till arrangören senare beaktas **Ej**.
- Resenären har inte rätt till skadestånd, om arrangören visar att felet beror på ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följderna inte heller skäligen kunde undvikits eller övervunnits.

## 11. Minimiantal deltagare

- Vid vissa resor reserverar vi oss för ett minsta antal deltagare. Vi förbehåller oss rätten att ställa in resor där antalet deltagare inte uppnår ett visst antal.
- Dessa resor kan i vissa fall genomföras mot en ökad kostnad för resenären.
- Om inte det nya priset accepteras har resenären rätt att avboka resan utan kostnad.
- Måste en resa inställas skall resenären ha besked senast 25 dagar innan avresa.

## 12. Tryck- och skrivfel

- Vi reserverar oss för tryck- och skrivfel samt ändringar som tillkommit efter materialet gått i tryck eller publicerats på internet.

### **13. Ni måste vara 18 år för att beställa**

- Ni får inte beställa någon resa utan att ha fyllt 18 år.
- Skulle ni vara yngre än 18 år och vill åka så be målsman kontakta Here We Go för diskussion om lämplighet.

Here We Go fritar sig helt från ansvar för skada som drabbar resenären under resan, även pga katastrof, strejk eller annan händelse av Force Majeure karaktär (tex vädret) eller på grund av försummelse från resenären. Inträffar händelse av Force Majeure karaktär, skall Here We Go vidta åtgärder för att så långt som möjligt hjälpa resenären.

**Frågor? Ring Here We Go 040 456350**